

Маркировка кресел и стульев

Для целей усиления контроля качества выпускаемой продукции на производстве существует система индивидуальной/бригадной маркировки. Маркировка в виде наклейки размером 20 x 20 мм с номером обивщика (бригады) наносится на нижнюю часть сиденья, на заднюю часть спинки, либо опору спинки, один из подлокотников.

Пример этикетки



Примеры нанесения:



Информация о бригаде укладчиков приведена на наклейке на коробке в правом верхнем углу (см. фото):



Данная маркировка позволяет выявлять и применять меры к конкретным виновникам появления бракованной продукции непосредственно в процессе производства.

Правила подачи рекламации

- a) В случае выявления дефекта при покупке, а также получения неверного товара и пр. – адрес для направления рекламаций (с предоставлением подробной информации и фото):
claim@merlion.ru.
- b) В случае выявления дефекта в процессе эксплуатации – адрес для направления рекламаций (с предоставлением подробного описания дефекта и фотографиями):

service_furniture@merlion.ru

Фотографии, особенно с изображением дефекта, прилагаемые к рекламации, должны быть четкими, исключающими дополнительные вопросы, с разрешением не менее 1024 x 768 пикселей, формат JPEG. Информация на фотографиях должна содержать выявленный дефект (также необходимо указать наименование дефектной детали/узла изделия по схеме сборки изделия, если таковая имеется).

Рекламацию необходимо сопровождать:

1. фотографией упаковки;
2. фотографией наклейки на коробке с датой производства;
3. фотографией дополнительной маркировки сборщика на спинке/сиденье

Номер на маркировке следует указать в графе «Серийный номер/номер упаковщика» бланка рекламации.

Наши рекомендации:

- *Не выбрасывайте коробку до полной сборки изделия.*
- *Сделайте фотографию наклейки с коробки и сохраните. Это упростит работу с дефектом, выявленным при эксплуатации.*